



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Innovaciones metodológicas en docencia universitaria: resultados de investigación

Coordinadores

José Daniel Álvarez Teruel

Salvador Grau Company

María Teresa Tortosa Ybáñez

Coordinadores
José Daniel Álvarez Teruel
Salvador Grau Company
María Teresa Tortosa Ybáñez

© Del texto: los autores. 2016
© De esta edición:
Universidad de Alicante
Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad
Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), 2016

ISBN: 978-84-608-4181-4

Revisión y maquetación:
Salvador Grau Company
Daniel Gallego Hernández

160. Competem-UA. Metodologías docentes innovadoras para el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes universitarios

Natalia Albaladejo-Blázquez; Miriam Sánchez-Sansegundo; M^a Dolores Fernández-Pascual; Ana M^a Santos-Ruiz, Fernando Rodes-Lloret; Miguel Díez-Jorro y Laura Fátima Asensi-Pérez

Departamento de Psicología de la Salud
Universidad de Alicante

RESUMEN. El objetivo de esta red fue implantar nuevas metodologías y prácticas docentes, entre asignaturas de diferentes niveles de enseñanza, para potenciar el desarrollo de las competencias emocionales en el alumnado. Se presentan los resultados obtenidos de la evaluación en competencias emocionales de una muestra representativa de 120 estudiantes de primer curso en el Grado en Criminología y en el Grado de DeCrim con un doble propósito, por un lado detectar las necesidades formativas en este ámbito, y por otro iniciar un diseño longitudinal para evaluar las mejoras de las competencias emocionales a lo largo del tiempo. Por último, se muestran los resultados obtenidos en una encuesta elaborada *ad hoc* sobre la satisfacción de 133 estudiantes tras la implantación de nuevas prácticas de problemas donde se incorpora el entrenamiento en competencias emocionales.

Palabras clave: competencia emocional, criminología, Espacio Europeo de Educación Superior, evaluación, inteligencia emocional.

1. INTRODUCCIÓN

El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha impulsado el desarrollo de una serie de transformaciones estructurales, curriculares y organizativas en el ámbito universitario (De Haro, 2012). La implementación de los títulos de Grado universitarios y la adaptación al EEES ha llevado a propuestas concretas de diseño y al desarrollo del currículum universitario basado en competencias y objetivos de aprendizaje.

El término *competencias* en el ámbito universitario europeo está ligado al proceso de armonización transparente de títulos y vincula, de manera directa, la formación universitaria con el mundo profesional (Riesco, 2008).

Los proyectos Tuning Educational Structures in Europe (González y Wagenaar, 2003) y Reflex, el Profesional Flexible en la Sociedad del Conocimiento (ANECA, 2007), establecen un conjunto de competencias genéricas y de competencias específicas para las diferentes áreas de conocimiento. Dentro de las competencias genéricas o transversales se destaca la importancia de la inclusión de formación específica para el desarrollo de competencias emocionales, con el fin de que los universitarios egresados lleguen a ser más competentes a nivel personal y profesional en el mercado de trabajo.

Las competencias emocionales pueden ser entendidas como “un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra, 2003). Estas competencias resultan clave en el razonamiento y la comprensión de las emociones y se vinculan con la mejora del rendimiento, la inserción laboral, la calidad de vida y las probabilidades de éxito (Extremera y Fernández-Barrocal, 2004; Mayer, Salovey y Caruso, 2008; Trigwell, Ellis y Han, 2012; Pertegal et al., 2013).

Desde el ámbito universitario, la adquisición de competencias emocionales en los profesionales del área de ciencias sociales adquiere especial relevancia.

Con motivo de la convocatoria Proyecto “Redes de Investigación en Docencia Universitaria” promovido por el Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad y coordinada por el Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante, en la edición 2013/2014, un grupo de docentes de diversas áreas de conocimiento relacionadas con las ciencias sociales, decidimos conformar una red docente, cuyo objetivo principal fue el diseño de nuevas metodologías y prácticas docentes, entre asignaturas de diferentes niveles de enseñanza, para potenciar el desarrollo de las competencias emocionales en el alumnado universitario. En la primera edición se llevó a cabo un estudio previo de detección de necesidades en la formación de estudiantes en Grado en Criminología, denominada “Evaluación de competencias emocionales en estudiantes en Criminología”.

Tras los resultados obtenidos (Albaladejo-Blázquez et al., 2014), en la presente edición del programa Redes (2014/2015) se partió del trabajo realizado en el curso anterior, planteando los siguientes objetivos:

- Diseñar e iniciar un estudio longitudinal para evaluar los cambios y mejoras producidos en la adquisición de competencias emocionales e identificación emocional en estudiantes del Grado en Criminología y el doble Grado en Derecho y Criminología (DeCrim) a lo largo del tiempo.
- Evaluar las competencias emocionales que poseen los estudiantes de primer y cuarto curso del Grado en Criminología de la Universidad de Alicante,
- Implantar y evaluar el grado de satisfacción de nuevas metodologías y prácticas docentes, en asignaturas de diferentes cursos del Grado en Criminología, para potenciar el desarrollo de las competencias emocionales en el alumnado.

2. METODOLOGÍA

El trabajo que se presenta se enmarca en la Red de Investigación en Docencia Universitaria COMPETEM-UA: metodologías docentes innovadoras para el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes universitarios, en la que participa, por segunda edición consecutiva, personal docente de tres áreas de conocimiento (Psicología Básica, Medicina Legal y Personalidad, Evaluación y Tratamientos Psicológicos) del Departamento de Psicología de la Salud de la Universidad de Alicante. Esta red surge de la necesidad de adaptar y diseñar nuevas metodologías y prácticas docentes, teniendo en cuenta el desarrollo de competencias emocionales en estudiantes universitarios.

2.1. Participantes

En primer lugar, como primera evaluación del estudio longitudinal sobre la estabilidad y evolución de las competencias emocionales en estudiantes del Grado en Criminología y Grado en DeCrim, participó una muestra representativa de 120 estudiantes de primer curso, 36.6% hombres y 63.4% mujeres, matriculados en el curso académico 2014/2015 en la asignatura obligatoria Introducción a la Psicología en el Grado en Criminología y en el doble Grado DeCrim de la Facultad de Derecho de la Universidad de Alicante (ver Tabla 1). Las edades estuvieron comprendidas entre 18 y 46 años, con una media de 19.42 años.

Tabla 1. Participantes por curso y sexo

	1º curso Criminología	1º curso Decrim	Total
Hombres	23	21	44
Mujeres	35	41	76
Total	58	62	120

En segundo lugar, para evaluar las competencias emocionales que poseen los estudiantes de primer y cuarto curso del Grado en Criminología de la Universidad de Alicante, se compararon los resultados obtenidos los 58 estudiantes del primer curso de Criminología de la asignatura Introducción a la Psicología con los obtenidos por una muestra de 75 estudiantes de último curso, concretamente de

las asignaturas “Psicología del Testimonio” y “Profiling: perfil psicológico del delincuente”.

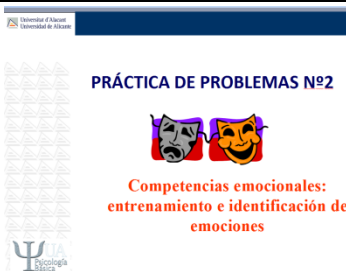
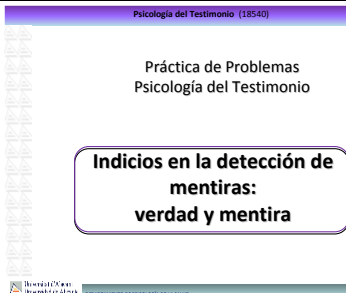
En tercer lugar, y de cara a evaluar la satisfacción de los estudiantes con la implantación de las nuevas prácticas y metodologías docentes, se contó con un total de 133 estudiantes, 61.3% mujeres y 38.7% hombres. Del total de los estudiantes, 58 eran de la asignatura Introducción a la Psicología de primer curso académico y 75 estudiantes de las asignaturas Psicología del Testimonio y *Profiling*: perfil psicológico del delincuente, de cuarto y último curso del Grado en Criminología.

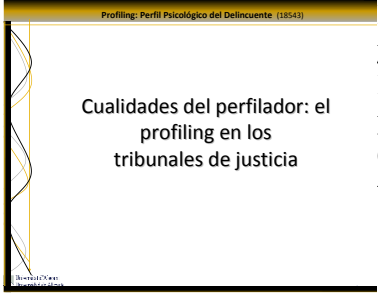
2.2. Materiales

Se han trabajado en aula los contenidos y actividades de las prácticas de problemas diseñados para las asignaturas Introducción a la Psicología y Psicología del Testimonio y creados en la edición 2013/2014 de la red (Albaladejo-Blázquez et al., 2015).

En esta edición se ha ampliado el ámbito de actuación a la asignatura de cuarto curso *Profiling*: perfil psicológico del delincuente de la misma titulación. En la Tabla 4 se observan las prácticas de problemas para cada una de las asignaturas implicadas en la red.

Tabla 4. Asignaturas e índice de actividades

Curso	Asignatura	Práctica de Problemas (primera página del power-point)	Contenido
1º curso	Introducción a la Psicología		Identificación y expresión emocional. Conciencia emocional. Entrenamiento en identificación de emociones. Factores contextuales y cognitivos en el reconocimiento de las emociones.
4º curso	Psicología del Testimonio		Definición entre mentira y verdad. Ciencias vs mito. Modelos psicológicos de la verdad y la mentira: Los indicios de falsedad (palabras, voz, cuerpo, rostro). Detección de mentiras por palabras. Detección de mentiras por la voz. Detección de mentiras por el cuerpo. Indicios faciales de falsedad.

4º curso	Profiling: perfil psicológico del delincuente		<p>El <i>profiling</i> en los tribunales de justicia.</p> <p>Las cualidades y habilidades del perfilador.</p> <p>Competencias interpersonales y el trabajo en equipo.</p>
----------	---	---	---

Los contenidos y actividades formaban parte de las prácticas de problemas incluidas como parte de la evaluación continua de las asignaturas. Tal y como se programó en la edición anterior, se incluyeron en un apartado de “Sesiones” en Campus Virtual de la Universidad de Alicante.

La metodología planteada para llevar a cabo las actividades es eminentemente práctica y activa, a través de actividades grupales e individuales, en el que los participantes construyen su aprendizaje a partir de su experiencia y la participación. En cada sesión se llevarán a cabo breves explicaciones teóricas y los objetivos que se van a trabajar, seguidas de distintas actividades: role-playing, análisis de situaciones personales y reflexión, modelado, dinámicas grupales, tormenta de ideas, debates., exposición oral, entrenamiento en competencias sociales, entre otros.

2.3. Instrumentos

Los instrumentos de evaluación utilizados para evaluar las competencias emocionales de los alumnos de primer curso fueron el Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24; Salovey, Mayer, Goldman, Turvey & Palfai, 1995) y una prueba de reconocimiento emocional.

- Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) de Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos (2004). La TMMS-24 es una versión reducida y adaptada al castellano de la escala americana Trait Meta-Mood Scale (TMMS) de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey & Palfai (1995) para evaluar la inteligencia emocional percibida. La TMMS-24 es un instrumento integrado por 24 ítems, que proporciona un indicador de los niveles de Inteligencia Emocional percibida. La escala está compuesta por tres subfactores: Atención a los propios sentimientos, Claridad emocional y Reparación de los estados de ánimo. Cada uno de estos subfactores se evalúa a través de 8 ítems, en una escala tipo Likert de 5 puntos, que oscila desde 1 (muy de acuerdo) a 5 (muy en desacuerdo). Las puntuaciones de cada subfactor oscilan entre 8 y 40. La tarea consiste en pedir a los sujetos que valoren el grado de acuerdo con cada uno de los ítems.

En un estudio previo realizado en España por Fernández-Berrocal, Extremera & Ramos (2004), se encontró una adecuada consistencia interna .90 en la escala de Atención, .90 en la escala de Claridad y .86 en la escala de Reparación emocional.

Igualmente, presenta una fiabilidad test-retest adecuada (Atención = .60; Claridad =.70 y Reparación =.83).

- Prueba de reconocimiento emocional. A través de esta prueba se ha evaluado la capacidad para reconocer emociones en los demás. Para su evaluación se seleccionaron 60 fotografías validadas a través del Facial Action Coding System, FACS (Ekman y Friesen, 2002). Dichas fotografías recogen las 6 emociones básicas universales: alegría, tristeza, enfado, miedo, sorpresa y asco (Ekman, Friesen y Ellsworth, 1982).

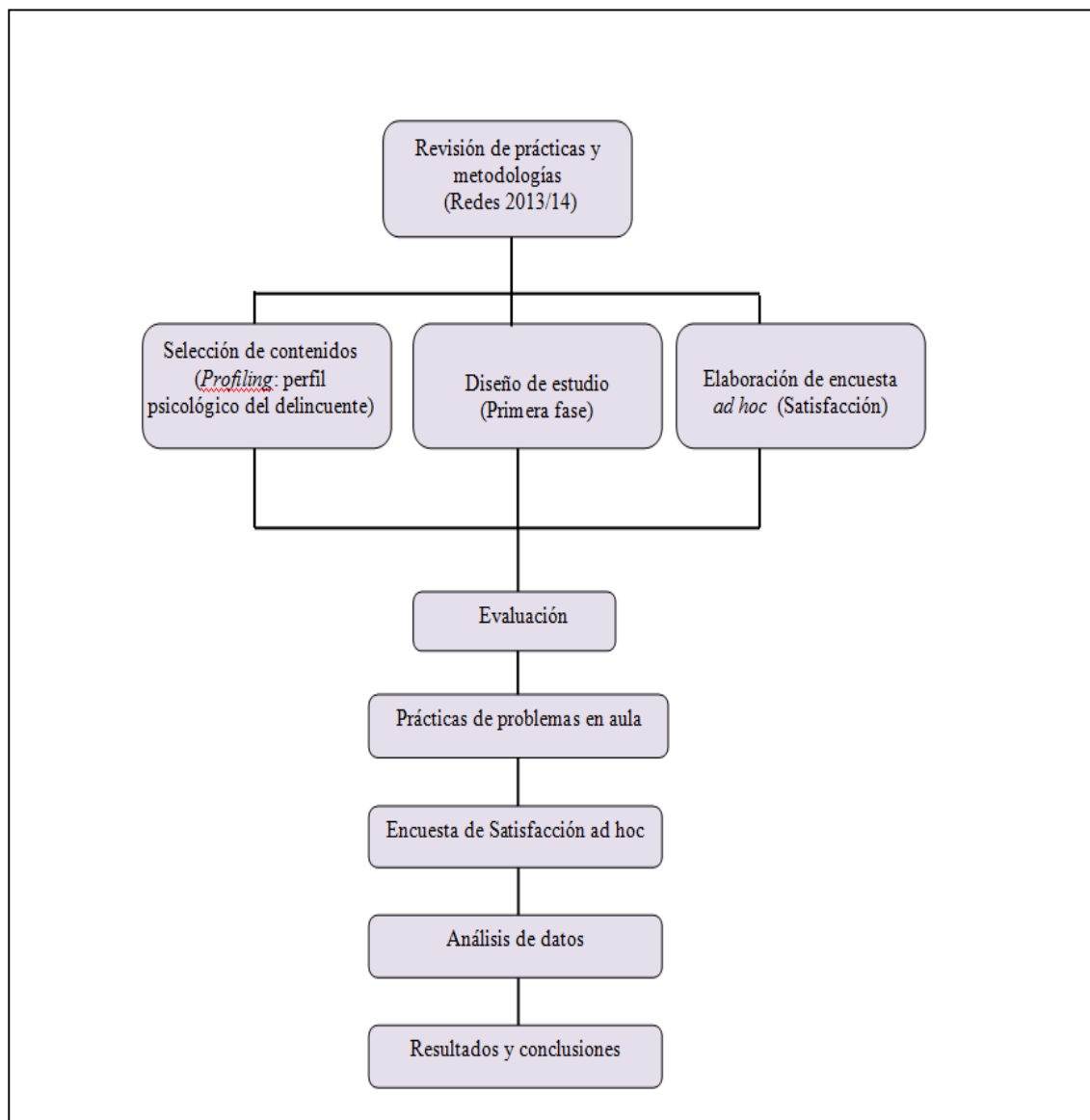
Para la evaluación de la satisfacción del alumnado con los nuevos contenidos y actividades prácticas se utilizó la siguiente encuesta:

- Encuesta de Satisfacción. Se elaboró un breve cuestionario ad hoc, desde Google Drive con la herramientas Formularios Google, para conocer el grado de satisfacción del alumnado con las nuevas prácticas y metodologías docentes implantadas. Este formulario consta de 6 preguntas, las 4 primeras tiene formato de preguntas tipo test con 4 alternativas de respuesta (desde muy en desacuerdo a muy en de acuerdo) y las 2 últimas preguntas tienen formato de preguntas abiertas. Esta encuesta ad hoc fue administrada a los estudiantes del Grado en Criminología tras realizar las prácticas de problemas.

2.4. Procedimiento

El proyecto se articula en las siguientes etapas (ver Figura 1):

Figura 1. Etapas del procedimiento del grupo de investigación.



En una primera etapa, se tomó como punto de partida el trabajo realizado en la edición anterior y se planificó la puesta en práctica de las actividades y metodologías docentes previamente diseñadas en las asignaturas Introducción a la Psicología y Psicología del Testimonio del Grado en Criminología de la Universidad de Alicante encaminadas a potenciar el desarrollo de competencias emocionales.

En una segunda etapa, se trabajó de manera simultánea los siguientes aspectos:

- Diseño y planificación de una práctica en la asignatura optativa de último curso del Grado en Criminología: *Profiling*: perfil psicológico del delincuente.
- Propuesta de la primera fase diseño de estudio longitudinal para evaluar la estabilidad y evolución de estas competencias emocionales en el tiempo en los estudiantes del Grado en Criminología y el doble Grado en Derecho

y Criminología (DeCrim). Se consensuó comenzar este primer estudio con la evaluación del alumnado de primer curso del Grado en Criminología y Decrim en el curso académico 2014/2015.

- Estudio transversal, con el objetivo de analizar si existían diferencias estadísticamente significativas en función del curso académico en las variables atención, claridad y regulación emocional, entre alumnado de primer y cuarto curso del Grado en Criminología de la Universidad de Alicante.
- Elaboración de breve encuesta ad hoc de Satisfacción de las nuevas prácticas y metodologías docentes.

En una tercera etapa se procedió a la evaluación de las competencias emocionales del alumnado. Previa a la evaluación se informó a los estudiantes de los objetivos del estudio, así como del carácter anónimo y voluntario de su participación, notificando que podían abandonar la investigación en el momento que quisieran.

Posteriormente se implantó en aula las nuevas prácticas y metodologías docentes.

Tras el desarrollo de las prácticas de problemas en aula, los estudiantes cumplimentaron la encuesta ad hoc de satisfacción. Para responder el cuestionario se activó un enlace en el apartado “anuncios” de la plataforma del Campus Virtual en las asignaturas implicadas.

2.5. Análisis de datos

Se han realizado análisis descriptivos de carácter exploratorio basados en una estadística univariable para analizar los resultados. Para comprobar si existían diferencias en competencia emocional entre los estudiantes de primer y cuarto curso se llevaron a cabo diferentes pruebas *t Student*. Los análisis de los datos se han realizado con el programa estadístico SPSS, v.22.

3. RESULTADOS

El trabajo realizado en la red ha permitido, en primer lugar, evaluar las competencias emocionales de los estudiantes de primer curso del Grado en Criminología y de la doble titulación DeCrim de la Universidad de Alicante. En segundo lugar analizar las diferencias en competencias emocionales entre el alumnado de primer y último curso del Grado en Criminología. Y por último, evaluar el grado de satisfacción de las nuevas prácticas y metodologías docentes.

Análisis de las competencias emocionales del alumnado de primer curso

En primer lugar, los resultados obtenidos de las dimensiones de inteligencia emocional percibida del TMMS-24, y teniendo en cuenta las puntuaciones estandarizadas propuestas por Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004), muestran que las competencias que precisan mayor trabajo en estudiantes de

primer curso tanto del Grado en Criminología como del Grado en DeCrim son la atención y la regulación emocional (tabla 2).

Tabla 2. Descriptivos y clasificación de los factores del TMMS-24.

Dimensiones de IE	1º Grado en Criminología M (DT)	1º Grado en Decrim M (DT)
Atención	22 (4.26)	21.33 (3.25)
Claridad emocional	21.35 (4.94)	20.49 (4.26)
Reparación de las emociones	22.55 (6.71)	22.21 (5.86)

M= Media; DT=Desviación Típica.

En segundo lugar, los estudiantes de primer curso de ambos grados (Criminología y DeCrim) en las tareas de reconocimiento emocional del programa FACS obtuvieron índices de acierto inferiores en el reconocimiento de emociones negativas, como el miedo y el asco, mientras que la alegría se muestra como una de las emociones más fáciles de reconocer.

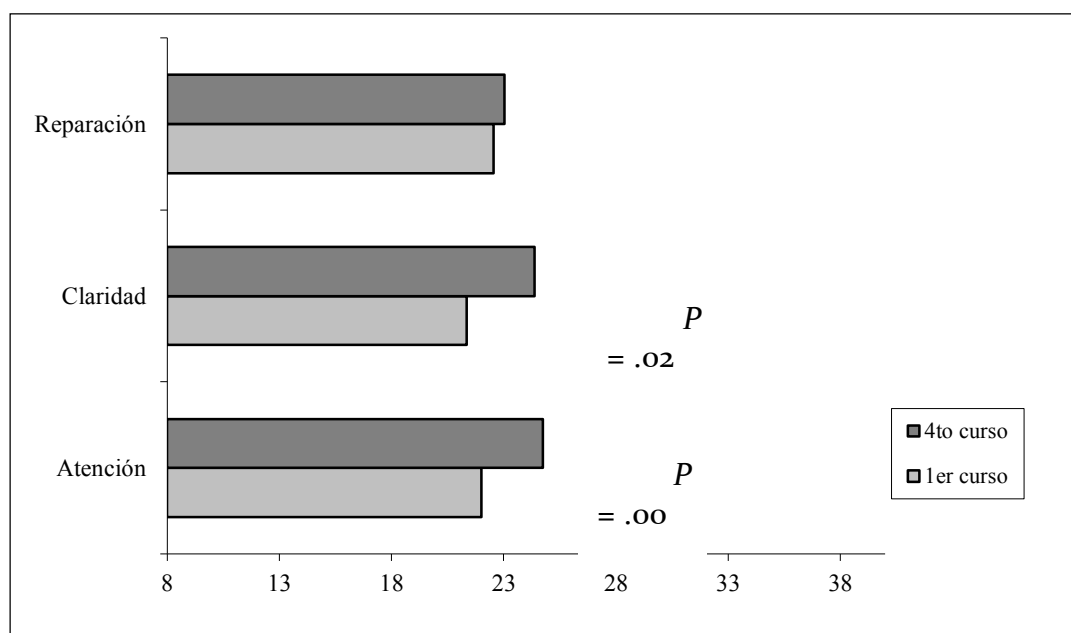
Por último, al analizar la existencia de diferencias significativas en función del género, se observa que no existen diferencias estadísticamente significativas en ninguna de las escalas del TMMS-24.

Análisis de las diferencias en función de curso académico de competencias emocionales en alumnado del Grado en Criminología

Los resultados obtenidos en la evaluación de competencias emocionales de los estudiantes de primer y cuarto curso del Grado en Criminología han sido presentados en una comunicación en formato póster en las XIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria, en julio de 2015, organizadas por el Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad y el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante (Albaladejo-Blázquez et al., en prensa). A continuación pasamos a exponer los resultados más significativos:

La Figura 2 muestra los análisis descriptivos y de diferencias en función del curso académico de las dimensiones de inteligencia emocional percibida en una escala de 8-40 puntos en cada factor. Los resultados muestran la existencia de diferencias estadísticamente significativas en los factores atención y claridad emocional. Los estudiantes de último curso académico presentan mejores puntuaciones en inteligencia emocional percibida en todas sus dimensiones (atención, claridad y reparación).

Figura 2. Diferencia de medias de las dimensiones del TMMS-24 por curso académico.



En la prueba de reconocimiento facial FACS, los estudiantes de último curso académico del Grado en Criminología obtuvieron mejores resultados en la identificación de las seis emociones básicas (alegría, tristeza, sorpresa, enfado, asco y miedo). Sin embargo, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas en la identificación de ninguna de las emociones entre estudiantes de ambos cursos.

Encuesta ad hoc de Satisfacción que evalúa la implantación de nuevas prácticas y metodologías docentes

Los principales resultados obtenidos del análisis de datos de la encuesta de satisfacción indican que el 84% de los estudiantes manifiestan estar “de acuerdo o muy de acuerdo” con la implantación de nuevas prácticas y metodologías docentes en las prácticas de problemas de la asignatura, donde se incorporen contenidos relacionados con las competencias emocionales.

El 72% de los estudiantes de primer curso manifestaron estar “Muy de acuerdo o De acuerdo” con la adecuación de los contenidos del tema. Por otro lado, cerca del 80% del alumnado de cuarto curso manifiesta su grado de acuerdo a la adecuación de los contenidos al tema.

En cuanto a si el material docente aportado para la adecuada consecución de las prácticas de problemas, un 84% manifiesta estar “de acuerdo o muy de acuerdo”. Por último, el 81% del alumnado de primer curso y el 84% de estudiantes de cuarto curso puntúa entre 7 y 10 el grado de satisfacción global de las nuevas prácticas de problemas.

En la siguiente Tabla se recoge la valoración cualitativa realizada por el alumnado con respecto a las nuevas prácticas de problemas incorporadas en las asignaturas de primero y cuarto del Grado en Criminología.

Tabla 3. Opiniones acerca de la satisfacción de los estudiantes.

1. Propuestas de mejora en la práctica de problemas
“que las clases sean más reducidas para que todos podamos realizar los role-playing”; “que todos podamos realizar las actividades propuestas”; “tener más tiempo para completar todos los ejercicios propuestos”; “ampliar el contenido y actividades prácticas para poder utilizar”; “contar con una evaluación de las necesidades”, “bibliografía o manuales específicos a la criminología para trabajar estos aspectos”
2. ¿Recomendarías la realización de esta práctica? razona tu respuesta
“en nuestra práctica profesional es importante <i>qué está sintiendo la persona con la que nos estamos relacionando, nos ayuda a cosas como la detección de la mentira en un interrogatorio</i> ”; “nos puede ayudar para reaccionar de manera adecuada ante situaciones adversas”; “prácticas así nos enseñan técnicas que nos ayudan personal y profesionalmente”; “es necesario adquirir estos conocimientos que en ocasiones se dan por sabidos”; “se adquieren estrategias de trabajo en equipo que creo que pueden ser muy válidas”.

Como resultado a la última pregunta abierta, destacar que el 94% de los estudiantes recomendarían la realización de estas prácticas y metodologías docentes.

4. CONCLUSIONES

El presente proyecto de investigación pretende consolidar una línea de trabajo cuyo objetivo principal es implantar el diseño de nuevas metodologías y prácticas docentes, entre asignaturas de diferentes niveles de enseñanza, para potenciar el desarrollo de las competencias emocionales en el alumnado universitario.

La composición de la red ha permitido implantar diversas actividades previamente desarrolladas, con el objetivo de trabajar las competencias emocionales en estudiantes del Grado en Criminología. Este tipo de actividades prácticas sigue las recomendaciones planteadas en el EEES, dirigidas a desarrollar competencias denominadas genéricas, entre las que se incluyen las competencias emocionales.

Por otro lado, el presente proyecto nos ha permitido comenzar la primera fase de un diseño de estudio longitudinal para evaluar los cambios y mejoras de estas competencias emocionales en el tiempo en los estudiantes del Grado en Criminología, ampliando el margen de actuación a la nueva titulación de la Facultad de Derecho de la Universidad de Alicante: doble Grado en Derecho y Criminología (DeCrim). También nos ha permitido conocer las competencias emocionales que poseen los estudiantes de primer y cuarto curso del Grado en Criminología de la Universidad de Alicante,

5. DIFICULTADES ENCONTRADAS

Con motivo de los horarios dispares de los miembros de la red y la dificultad de cuadrar horarios, una de las dificultades encontradas ha sido encontrar un horario de reunión en el que pudiéramos coincidir todos los miembros de la red,

por ello hemos optado por utilizar la comunicación asincrónica y por llevar a cabo distintas reuniones presenciales.

Otra de las dificultades encontradas es la carencia de fuentes bibliográficas referidas a competencias emocionales en la disciplina de Criminología. Motivo por el que la búsqueda y revisión bibliográfica se ha centrado en el alumnado del ámbito universitario en general.

6. PROPUESTAS DE MEJORA

Como propuesta de mejora nos planteamos seguir trabajando en este tema, centrándonos en el ámbito del derecho y la criminología, con el fin de desarrollar competencias emocionales en el curriculum de los estudiantes universitarios. Consideramos que la impartición de prácticas fundamentadas a partir de teorías emocionales es parte de nuestros retos.

7. PREVISIÓN DE CONTINUIDAD

La experiencia ha resultado motivadora para los miembros de la red, sobre todo para los docentes que han implantado las prácticas de problemas en aula, por ello consideramos de gran importancia tener en cuenta el análisis crítico de las prácticas docentes y metodológicas implantadas, así como transferir este conocimiento a los estudiantes universitarios. Por otro lado, se propone evaluar la estabilidad y evolución de estas competencias emocionales en el tiempo, por lo que se realizarán las evaluaciones del alumnado cuando lleguen al último curso académico del Grado en Criminología y Derecho y Criminología (Decrim), con el objetivo de comparar si con el transcurso del tiempo y la formación en el Grado se han adquirido más competencias emocionales.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albaladejo-Blázquez, N., Sánchez-SanSegundo, M., Fernández-Pascual, M.D., Santos-Ruiz, A., Díez-Jorro, M., & Asensi-Pérez, L., (2014). Competencias emocionales en estudiantes del Grado en Criminología. En *XII Jornades de Xarxes d'Investigació en Docència Universitària*. Universidad de Alicante. ISBN 978-84-697-0709-8.
- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y Centro de Estudios en Gestión de la Educación Superior, CEGES. (2007). Informe ejecutivo. El profesional flexible en la Sociedad del Conocimiento. En *Jornadas del Proyecto Europeo REFLEX: El profesional flexible en la Sociedad del Conocimiento*. Madrid, 28 y 29 de junio de 2007.
- De Haro De San Mateo, M. V. (2012): *Novedades docentes en el EEES*. Madrid: Visión libros.
- Ekman, P., Friesen, W. V., & Ellsworth, P. (1982). Research foundations. *Emotion in the human face*, 2, 1-143.

- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). "Inteligencia emocional, calidad de las relaciones interpersonales y empatía en estudiantes universitarios". *Clínica y Salud*, 15, 117-137.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., & Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish modified version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94, 751-755.
- González, J., & Wagenaar, R. (Editores.). (2003). *Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final. Fase Uno*. Universidad de Deusto. Bilbao. 338pp. ISBN: 84-7485-893-3.
- Jack, R. E., Garrod, O. G., Yu, H., Caldara, R., & Schyns, P. G. (2012). Facial expressions of emotion are not culturally universal. *Proceedings of the National Academy of Sciences*, 109 (19), 7241-7244.
- Kätsyri, J., & Sams, M. (2008). The effect of dynamics on identifying basic emotions from synthetic and natural faces. *International Journal of Human-Computer Studies*, 66, 233-242.
- Manzanero, A. L., Grandes, I. Y., & Jódar, J. (2009). Edad y experiencia en el conocimiento y la descripción de personas. *Boletín de Psicología*, 95, 87-98.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2008). Emotional intelligence: New ability or eclectic traits? *American Psychologist*, 63, 503-517.
- Pérez-Rincón, H., Cortés, J., & Díaz-Martínez, A. (1999). El reconocimiento de la expresión facial de las emociones. *Salud Mental*, 22 (1), 17-23.
- Portegal-Felices, M. L., Castejón-Costa, J. L., & Jimeno-Morenilla, A. (2013). Differences between the personal, social and emotional profiles of teaching and computer engineering professionals and students. *Studies in Higher Education*, 1-17.
- Riesco, M. (2008). El enfoque por competencias en el EEES y sus implicaciones en la enseñanza y el aprendizaje. *Tendencias pedagógicas*, 13, 79-106.
- Salovey, P. & Mayer, J.D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
- Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., & Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. *Emotion, disclosure, and health*, 125-154.
- Trigwell, K., Ellis, R. A., & Han, F. (2012). Relations between students' approaches to learning, experienced emotions and outcomes of learning. *Studies in Higher Education*, 37(7), 811-824.